



CARTA DEI SERVIZI
Laboratorio Protetto
“Pian di Macina”

Presentazione del Laboratorio Protetto “Pian di Macina”

Il percorso lavorativo rappresenta una delle vie di reinserimento dell'individuo all'interno della società, in quanto costituisce occasione di autorealizzazione, di recupero di abilità perdute e di identità sociale, mediante un'adeguata stimolazione delle risorse individuali in un contesto gruppale.

Il Laboratorio Protetto “Pian di Macina” è un luogo di lavoro dove coniugare produttività e riabilitazione, attraverso un percorso lavorativo individualizzato che si snoda in fasi diverse e successive, calibrate sulle progressive capacità dell'utente. Il percorso lavorativo, svolto in un ambiente protetto, si propone di sostenere il processo riabilitativo e di empowerment della persona, mediante il supporto di personale qualificato che, nei momenti di crisi, favorisca la continuità ed eviti il rischio di cadute produttive. L'attività svolta all'interno del laboratorio si configura così come un training di abilità mirate alla ripresa di un ruolo produttivo e socialmente utile, proponendo al proprio interno le regole che appartengono al mondo del lavoro.

A chi è rivolto il servizio

Il servizio è rivolto a cittadini adulti seguiti dal DSM-DP e dal Servizio USSI Disabili Adulti, limitatamente ad utenza con disabilità intellettiva.

Caratteristiche strutturali

Il Laboratorio Protetto “Pian di Macina” occupa una porzione di circa 500 mq di un capannone industriale. Oltre all'ambiente dedicato alle attività produttive sono presenti un ufficio, una zona di ristoro per il consumo dei pasti dotata di frigorifero e macchina del caffè, lo spogliatoio, due ripostigli e due bagni. E' presente un parcheggio esterno.

Sede e modalità d'accesso

Il Laboratorio Protetto “Pian di Macina” è situato nella zona artigianale di Pian di Macina in via Bellini 7, nel comune di Pianoro, a pochi chilometri da Bologna. Il Laboratorio è facilmente raggiungibile anche dal centro di Bologna con l'utilizzo dei servizi di trasporto pubblico.

L'accesso è regolato da accordi con il DSM-DP e dal USSI Disabili Adulti, su invio del servizio che ha in carico l'utente.

Orari di apertura

Gli utenti accedono dalle ore 9.00 alle ore 13.00 dal lunedì al venerdì.

Gli educatori ed i soci svantaggiati sono presenti anche dalle ore 14.00 alle 18.00.

Recapiti

Telefono: 051/6516026

@-Mail: piandimacina@ass-coop.it

Staff

Lo Staff è costituito da:

- Coordinatore Educatore Professionale presente per 36 ore settimanali (Preposto alla Sicurezza sui luoghi di lavoro)
- Educatore Professionale presente per 36 ore settimanali
- Referente Area B della cooperativa Asscoop.

Obiettivi del Servizio

- migliorare le capacità cognitive e di relazione;
- apprendere le regole contestuali specifiche del luogo di lavoro;
- migliorare ed interiorizzare la motivazione e le abilità sociali;

- acquisire abilità strumentali e tecniche lavorative;
- migliorare i contatti sociali e professionali all'esterno del laboratorio;
- rendere effettivo l'inserimento lavorativo, qualora possibile e opportuno, con regolare assunzione ai sensi della L. 381/91.

Attività produttive

Le attività previste all'interno del laboratorio sono: attività di assemblaggio e confezionamento; piccoli lavori di artigianato; stoccaggio e gestione di materiali in conto lavorazione.

Impegni e Standard di Qualità

- L'inserimento avviene in seguito alla presentazione del caso e può prevedere tempi personalizzati
- Il percorso riabilitativo viene sottoposto a verifica programmata con la committenza
- Gli operatori:
 - forniscono il necessario addestramento alle mansioni da svolgere
 - supportano/affiancano gli utenti nelle attività produttive
 - gestiscono e mediano le difficoltà che possono presentarsi nel gruppo, incoraggiando la gestione sempre più autonoma dei rapporti interpersonali
 - coinvolgono l'utenza nella programmazione delle attività lavorative
 - assicurano la sicurezza del luogo di lavoro, il decoro, la pulizia e la fruibilità degli ambienti
 - si pongono come mediatori, in caso di difficoltà dell'utenza, con le realtà del territorio
 - promuovono le autonomie dell'utenza rispetto all'organizzazione ed il rispetto delle regole del contesto.

Suggerimenti, segnalazioni e reclami

All'interno del Servizio è disponibile la modulistica per suggerimenti, segnalazioni e reclami; il modulo può essere consegnato direttamente all'operatore o collocato nell'apposita cassetta.

Soddisfazione cliente

Periodicamente vengono somministrati questionari di soddisfazione agli utenti e al servizio inviante, per raccogliere il grado di soddisfazione e avviare eventuali azioni di miglioramento nelle aree evidenziate come problematiche.

La presente Carta dei Servizi riporta le specificità del **Laboratorio Protetto "Pian di Macina"**; per i contenuti generali si rimanda alla Carta dei Servizi della Cooperativa **ASSCOOP**.

Emissione 31 Gennaio 2019

La presente Carta dei Servizi ha validità 3 anni. In caso di modifiche significative all'interno di tale periodo, verrà effettuata una revisione.